

2007年11月5日

自賠責保険インターネット契約サービス【i自賠】「更改手続き専用サイト」の新設 － お客さまの利便性向上と無保険バイク発生防止を目指して －

株式会社損害保険ジャパン(以下「損保ジャパン」、社長 佐藤正敏)は、お客さまの利便性向上と無保険バイクの発生防止による被害者救済を目指し、2007年11月1日から自賠責保険インターネット契約サービス【i自賠】に「更改手続き専用サイト」を新設しました。

1. 【i自賠】「更改手続き専用サイト」開発の背景

【i自賠】は、代理店のホームページなどを通じてインターネット上でバイクの自賠責保険の契約手続きと保険料のクレジットカード払いができ、24時間365日ご利用になれるサービスとして2006年10月に開始しました。従来の【i自賠】は、新規契約の加入だけではなく更改手続きも可能でしたが、「更改手続きにもかかわらず、新規契約と同様の項目を入力する必要があり手間がかかる。」とのご利用者からの声もあり、更改手続きの利便性を飛躍的に向上させた【i自賠】「更改手続き専用サイト」を開発することとしました。

【i自賠】「更改手続き専用サイト」は、現在ご加入の契約内容データを活用することで、契約手続き時のお客さまのデータ入力作業等を軽減し、一層簡便な契約手続きを可能としています。

2. 【i自賠】「更改手続き専用サイト」の概要

ご加入の自賠責保険を更改される際に、現在の証明書番号とパスワードをインターネット上で入力するだけで、更改手続きが容易に完了するサイトです。対応可能範囲などについては以下のとおりです。

対象契約	損保ジャパンでご契約されたバイクの自賠責保険の更改契約 ※取扱代理店が【i自賠】を採用する必要があります。 ※このサイトの利用対象となる保険の開始日は、以下のとおりです。 ・前回【i自賠】でご契約の方 :2007年11月1日以降 ・前回【i自賠】以外でご契約の方:2008年1月1日以降
対象車種	・原動機付自転車 ・軽二輪自動車(排気量 125cc 超 250cc 以下) ※新規、更改契約ともに自動車検査登録制度(車検)対象外のバイクがこのサービスの対象となります。
サイトを活用した 加入手続きイメージ	①【i自賠】「更改手続き専用サイト」にアクセス ②認証画面で証明書番号、パスワードの2項目を入力 ⇒現在の契約内容が画面に表示されます。 ③契約内容に変更点があれば入力 ④クレジットカードで保険料をお支払い ⑤損保ジャパンからお客さまへ自賠責保険証明書などを送付

3. 今後の展開

「更改手続き専用サイト」を含む【i自賠】の利用代理店数を3,000代理店に拡大することを目指します(現在は900代理店で利用されています)。また、今般の「更改手続き専用サイト」の新設により、自賠責保険の更改手続き漏れを防止するとともに、新規加入を促進し、無保険バイクの発生防止による被害者救済を目指していきます。

以上